



## Programa instalador aprovado Grundfos (IAG)

### Em que consiste:

- O IAG é um programa complementar de formação, que capacita os profissionais de dimensionar, instalar e solucionar problemas em uma ou mais áreas de aplicação da Grundfos, com o máximo de eficiência e menores custos.
- Este programa destina-se a profissionais instaladores.
- A credencial IAG é concedida após obter aprovação da Grundfos.

### Áreas de aplicação:

- É possível obter 4 níveis de aprovação, de acordo com as aplicações: Aquecimento, Pressurização, Drenagem e captação.
- Esta aprovação divide-se em três tipos de qualificação:  
Bronze: aprovação em duas aplicações  
Silver: aprovação em três áreas.  
Gold: aprovação em quatro áreas.

*Nota: uma aprovação não substitui qualquer outra*

### Vantagens:

- Durante o período de garantia e em caso de avaria do equipamento, é atribuído ao IAG um novo equipamento, sem necessidade de mais qualquer esclarecimento por parte do IAG, contra a entrega do equipamento avariado num parceiro aprovado Grundfos.
- Caso ocorra a avaria de um segundo equipamento, depois de realizada uma inspeção pelos técnicos da Grundfos e da mesma se concluir que a instalação do equipamento se encontra corretamente efetuada e que a anomalia verificada é do equipamento, é atribuído ao IAG um novo equipamento.

### Produtos abrangidos:

- Pressurização: SBA / SCALA2 / UPA
- Aquecimento e AQS: Alpha3 / Alpha 2 / Comfort / Conlift
- Drenagem: Sololift2 / Unilift CC
- Captação: SQ / SQE

### Como fazer a inscrição:

- A inscrição é realizada no Parceiro Distribuidor Grundfos da sua preferência, que tenha aderido ao programa IAG.
- A inscrição tem um custo de 100€ que são reembolsáveis na aquisição de produtos, abrangidos na área de aprovação correspondente.
- As inscrições são limitadas e sujeitas a confirmação pelo Centro de Formação Grundfos.
- Prevemos disponibilizar para os Profissionais 10 vagas por ação nas instalações dos Parceiros Grundfos aderentes ao Programa IAG.
- Este modelo de Aprovação só é válido em Portugal.

### Cancelamento da inscrição:

- Após a confirmação do curso, a Grundfos só aceita o cancelamento justificado até 5 dias úteis antes da data de início do mesmo.
- Após este período, o cancelamento não dará lugar a qualquer reembolso.

### Conteúdo da formação para obtenção da aprovação IAG

- Duração: 3 horas
- Público alvo: Instaladores de equipamento de bombeamento nas áreas de Aquecimento/drenagem/pressurização/captação
- Objetivos: Dotar os instaladores de ferramentas a utilizar no seu dia-a-dia para a correta seleção, instalação de equipamento e resolução de problemas.
- No final da formação será feito um teste para avaliar os conhecimentos dos formandos para obterem a aprovação como IAG.
  - O instalador é aprovado se responder correto a 75% das questões